

Sopimusehdot

Ässä

Ässä-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot

Sopimus ja sähkön hinta Ässä-sähkösopimus on Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönmyyntisopimus, joka koskee sähkön myyntihintaa. Sopimuksen tekemisen edellytyksenä on voimassa oleva tai alkava S-ryhmän asiakasomistajuus. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Toistaiseksi voimassa oleva Ässä-sopimus seuraa sähkön markkinahintaa, ja hinta tarkistetaan aina kolmen kuukauden välein. Uusi hinta ilmoitetaan asiakkaille 30 päivää ennen hinnannuutosta sähköpostilla ja Myyjän kotisivuilla. Ässä-sopimuksen perusmaksu on 2,50 €/kk sähköposti- tai e-laskulla ja 3,90 €/kk paperilaskulla. Hintojen ja sopimusehtojen muuttamiseen sovelletaan alan yleisiä sopimusehtoja.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Trust Kapital Group. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikka-kohtainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209, lähettämällä sähköpostia tai kirjepostia. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkkonhaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Kertyneet S-ryhmän Bonukset näkyvät bonuskertymässäsi pääsääntöisesti siinä kuussa, kun olet maksusi maksanut. Jos olet maksanut sähkölaskusi kuun loppupuolella ei Bonus välttämättä ehdi kyseisen kuun bonuskertymään, vaan tulee mukaan vasta seuraavan kuun bonuslaskelmaan.

Imatran Seudun Sähkösiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo



Karhumäenkatu 2
55120 Imatra
asiakaspalvelu@issoy.fi www.issoy.fi