

## Ässä-paketti sähkömyyntisopimuksen sopimusehdot

Ässä-paketti sähkösopimus on Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkömyyntisopimus, joka koskee sähkön myyntihintaa. Sopimuksen tekemisen edellytyksenä on voimassa oleva tai alkava S-ryhmän asiakasomistajuus. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Kiinteä kuukausihinta sisältää sopimusvahvistuksen ensimmäisellä sivulla sovitun kilowattituntimäärän (kWh) kuukaudessa. Kuukausittaisen määrän ylittyessä, laskutetaan ylimenevä osuus Paketin ylimenevä kulutus -kohdassa määritetyllä hinnalla kuukausittain.

Asiakkaan vuosikulutus, jonka verkkohaltija ilmoittaa, on oltava sopimuksen tekohetkellä yhtä suuri tai vähemmän, kuin sopimukseen sisältyvä vuosittainen kWh-määrä. Mikäli asiakkaan mitattu kulutus ylittää tai vaikuttaa todennäköiseltä, että Asiakkaan sähkönkulutus ylittää sovitun vuosirajan, on Imatran Seudun Sähköllä oikeus siirtää Asiakas kokoa suurempaan pakettiin tai jos mikään kulutusluokka ei ole riittävä, vaihtaa Asiakkaan tuote markkinahintoja seuraavaan Ässä markkinahintojen seuraaja -myyntisopimukseen kulloinkin voimassaolevin Ässä markkinahintojen seuraaja -sopimuksen ehdoin ja hinnoin.

Pakettien sisältämät kWh-määrät	S alle 3 000 kWh
	M 3 000–5 000 kWh
	L 5 000–10 000 kWh

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

**Sopimuksen sitovuus** Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@issoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@issoy.fi). Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkömyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

**Verkkopalvelut** Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

**Muut ehdot** Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot](http://www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot), sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Kertyneet S-ryhmän Bonukset näkyvät bonuskertymässäsi pääsääntöisesti siinä kuussa, kun olet maksusi maksanut. Jos olet maksanut sähkölaskusi kuun loppupuolella, ei Bonus välttämättä ehdi kyseisen kuun bonuskertymään, vaan tulee mukaan vasta seuraavan kuun bonuslaskelmaan.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroinen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

### Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkömyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkömyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkömyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: [www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo)