

Bonussäännöt

Imatran Seudun Sähkön kuluttaja-asiakkaana voit kerryttää S-ryhmän Bonusta sitä kerryttävien sähkötuotteiden sähkömyynnin osuudesta [S-ryhmän asiakasomistajajärjestelmän sääntöjen](#) ja näiden sääntöjen mukaan.

Kuka voi kerryttää Bonusta sähköstä?

Voit kerryttää S-ryhmän Bonusta sähköstä, kun olet solminut Imatran Seudun Sähkön kanssa sähkösopimuksen ja olet ilmoittanut henkilökohtaisen osuuskaupan jäsen-/asiointinumerosi.

Bonusta voivat kerryttää osuuskauppojen asiakasomistajat ja asiakasomistajatalouteen kuuluvat henkilöt. Bonuksen kerryttäminen edellyttää, että sähkösopimus ja ilmoitettu jäsen-/asiointinumero ovat saman henkilön nimissä. Jäsen-/asiointinumero tulee ilmoittaa aina uuden sopimuksen teon yhteydessä. Jäsen-/asiointinumero on asiakaskohtainen ja kerryttää Bonusta kaikista asiakkaan sähkömyyntisopimuksista. Löydät jäsen-/asiointinumerosi omalla nimelläsi varustetusta S-Etukortista. Voit ilmoittaa jäsen/asiointinumerosi sähkösopimusta tehdessäsi tai ilmoittamalla Imatran Seudun Sähkön asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse.

Ilmoittamalla jäsen-/asiointinumeronsa Bonusta voi kerryttää myös sellainen asiakas, jolla on jo voimassa oleva Bonukseen oikeuttava sähkösopimus Imatran Seudun Sähkön kanssa. Bonukset alkavat kertyä jäsen-/asiointinumeron ilmoittamisen jälkeen muodostuvasta laskusta alkaen.

Mistä Bonus kertyy?

Bonusta kertyy Imatran Seudun Sähkölle maksetusta sähkölaskun arvonlisäverollisesta sähkömyynnin osuudesta, joka koostuu sekä käytetystä sähköstä että perusmaksuista. Bonuksen kertyminen alkaa heti, kun sopimus astuu voimaan, jäsen-/asiointinumero on ilmoitettu ja sähkön toimitus alkaa. Imatran Seudun Sähkön kulloinkin Bonusta kerryttävät tuotteet kerrotaan osoitteessa <https://www.issoy.fi/assa>

Sähkönsiirtomaksut ja sähköverot laskutetaan julkisin ja yhtenäisin hinnoin, joten niistä ei kerry Bonusta. Sähkölaskussa on eritelty erikseen sähkömyynnin ja sähkönsiirron hinnat, mikäli Imatran Seudun Sähkö laskuttaa asiakasta myös sähkönsiirrosta. Bonusta eivät kerrytä viivästyneestä laskun maksamisesta aiheutuneet kulut. Maksupalautukset huomioidaan vähentävänä tekijänä bonusostokertymän laskentajakson aikana.

Bonusta kertyy vain yksityistalouden sähkölaskun sähkömyynnin osuudesta, ei yritys- eikä elinkeinotoimintaa varten tehdyistä sähkösopimuksista.

Miten Bonus lasketaan?

Bonus lasketaan oman osuuskauppasi kulloinkin voimassaolevan normaalin bonustaulukon mukaan. Tarkista bonustaulukko oman osuuskauppasi sivulta osoitteesta <https://www.s-kanava.fi/web/s/osuuskaupat>. Bonusprosentti määräytyy kalenterikuukauden aikana asiakasomistajatalouden yhteenlaskettujen bonusostojen perusteella.

Sähkölaskun Bonusta kerryttävä summa kirjataan maksukuukauden bonusostoksi. Sähkölaskuista, joiden maksu on saapunut Imatran Seudun Sähkölle kuukauden 25. päivään mennessä, kirjautuu summa bonusostoksi pääsääntöisesti samalle kuukaudelle, muutoin seuraavalle kuukaudelle. Bonusoston kirjautumisen voit tarkistaa S-mobiilista (bonusostot osiosta) tai Omalta S-kanavalta. Bonuskertymään kirjautunut sähkölaskun osuus näkyy S-mobiilissa ja Omalla S-kanavalla vasta kuukauden viimeisten päivien aikana.

Miten Bonus maksetaan?

Bonus koko asiakasomistajatalouden bonusostoista maksetaan asiakasomistajatalouden pääjäsenelle Bonuksen kertymäkuukautta seuraavan kuukauden 10. päivään mennessä.

Asiakastiedot ja tietosuojaja

Osana sopimusehtoja hyväksyt Imatran Seudun Sähkön asiakkaana henkilötietojesi käsittelyn yhteistyön edellyttämässä laajuudessa ja annat suostumuksesi siihen, että Imatran Seudun Sähkö luovuttaa henkilötietosi SOK:lle jäsen-/asiointinumeron tarkistamiseksi sekä sähkömaksujesi Bonusta kerryttävän euromäärän SOK:lle S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin kirjattavaksi bonusostoksesi. Vastaavasti valtuutat SOK:n luovuttamaan Imatran Seudun Sähkölle tiedon muuttuneesta jäsen-/asiointinumerostasi sekä tiedon siitä, mikäli et enää kuulu asiakasomistajatalouteen etkä siten enää ole oikeutettu kerryttämään sähköstä Bonusta.

Vastaat antamiesi tietojen oikeellisuudesta. Imatran Seudun Sähkö ei ole velvollinen hyvittämään jälkikäteen virheellisten tai puuttuvien tietojen takia saamatta jäänyttä Bonusta.

Muita sääntöjä

Sen lisäksi mitä S-ryhmän asiakasomistajajärjestelmän säännöissä määrätään asiakasomistajaetujen päättymisestä, Bonuksen kertyminen päättyy, jos Imatran Seudun Sähkön ja SOK:n välinen bonusyhteistyösopimus päättyy. Imatran Seudun Sähkö pidättää väärinkäyttötapauksissa oikeuden olla maksamatta tai periä jo maksettu Bonus takaisin. Imatran Seudun Sähköllä on oikeus muuttaa näitä bonussääntöjä. Sääntöjen muuttamisesta ilmoitetaan osoitteessa www.issoy.fi/assa