

Sopimusehdot

Ajantasa

Ajantasa-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot

Sopimus ja sähkönhinta Ajantasa-sähkösopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajan-suojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Hintojen ja sopimusehtojen muuttamiseen sovelletaan alan yleisiä sopimusehtoja.

Spot-hintaisen tuotteen energiahinta määräytyy pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) ilmoittaman Suomen hinta-alueen Elspot-hinnasta ja myyjän marginaalista. Energiahinta muodostuu tunneittain toteutuneen pörssihinnan ja sähkönkäytön perusteella. Laskutettava keskihinta lasketaan kuukauden tuntihintojen ja niitä vastaavan sähkönkäytön perusteella.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettamisestä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Trust Kapital Group. Imatran Seudun Sähkö Oy:llä on oikeus tarkastaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikka-kohtainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209, lähettämällä sähköpostia tai kirjepostia. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkonhaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron. Aikavyöhykejako määräytyy jakeluverkon haltijan soveltaman käytännön mukaan.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internet-sivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroinen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internet-sivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo