

## Sopimusehdot

Voima

### Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot

**Sopimus ja sähkön hinta** Määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Määräaikainen sähkö sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähköön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Trust Kapital Group. Imatran Seudun Sähköllä on oikeus tarkistaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

**Sopimuksen sitovuus** Määräaikainen sähkö sopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkö sopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209, lähettämällä sähköpostia tai kirje postia. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkö sopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalla Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

**Verkkopalvelut** Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkonhaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron. Aikavyöhykejako määräytyy jakeluverkon haltijan soveltaman käytännön mukaan.

**Muut ehdot** Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittamia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internet-sivuilla [www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot](http://www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot), sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnasto.

Imatran Seudun Sähkösiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internet-sivuilta: [www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo)