

## Toistaiseksi voimassa olevan Huoleton-sähkönmyynti-sopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle 1.12.2024 alkaen

### Sopimus ja sähkön hinta

Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille on solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus. Sopimus tulee voimaan Myyjän lähettämässä sopimuksen vahvistusilmoituksessa mainittuna ajankohtana, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-ja-sopimusehdot/>.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettamisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista tai online-palvelun kautta tehdyissä sopimuksissa sopimuksen teon jälkeen. Myyjällä on oikeus pyytää tarvittaessa sopimusehtojen mukainen vakuus kahden viikon kuluessa sopimusvahvistuksen lähettamisestä, mikäli asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita ja voidaan olettaa, että asiakas on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista. Muilta osin vakuuden osalta sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä sähkönmyyntiehtoja.

### Sopimuksen sitovuus

Toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja sopimuksen molempinpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@issoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@issoy.fi). Asiakas on Myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.

### Verkkopalvelut

Asiakas ilmoittaa viipymättä sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelumaksun ja sähköveron.

### Muut ehdot

Toissijaisesti näihin ehtoihin nähden Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja. Sähkönmyyntisopimukseen sovelletaan yleisiä sähkönmyyntiehtoja (sopimuksen voimaantulohetkellä SME 2024) ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi](http://www.issoy.fi). Lisäksi sähkönmyyjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja sähkönmyyntiehdoissa (SME 2024) määritellyllä tavalla ilmoittamalla näistä muutoksista asiakkaalle 30 vuorokautta etukäteen, jonka jälkeen sopimukseen sovelletaan senhetkisiä sopimusehtoja.

Myyjä voi lähettää tilausvahvistuksen, hinnanmuutosilmoituksen, sopimusmuutoksen tai muun sopimukseen liittyvän viestin sähköisesti asiakkaan myyjälle ilmoittamaan sähköposti- tai muuhun vastaavaan yksilölliseen osoitteeseen. Asiakkaan erillisestä pyynnöstä voidaan yllämainitut ilmoitukset toimittaa kirjallisina.

Huoleton-sähkönmyyntisopimuksen hintaa tarkistetaan kuukausittain ja mahdollinen hinnanmuutos ilmoitetaan asiakkaille 30 vuorokautta etukäteen edellä mainitulla tavalla sekä yhtiön verkkokauppasivustolla.

### Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100 % uusiutuvalla energialähteellä Imatran ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

### Erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta:  
[www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo)